

POLITUBES POLITICA DELLA QUALITÀ

POLITUBES persegue l'obiettivo di diventare leader nella produzione di tubi e cappucci isolanti ad elevatissime prestazioni destinati al settore elettromeccanico e automotive, come pure di film tecnici e release.

Per tale motivo POLITUBES pone la Qualità alla base della sua strategia di sviluppo di prodotti innovativi, capaci di soddisfare anche le più specifiche esigenze (strategia High Value).

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, POLITUBES adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme ISO 9001 e IATF 16949.

Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente, nonché sostenibile delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e degli Stakeholder. In linea con tali principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione e nel Codice Etico, la presente Politica definisce gli indirizzi Generali di POLITUBES per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità attraverso:

- la sicurezza, l'affidabilità e le elevate prestazioni dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto delle normative vigenti e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali, perseguendo la massima soddisfazione dei clienti e garantendo il continuo allineamento dei processi aziendali ai requisiti degli standard di Qualità (ISO 9001 e IATF 16949 - settore automotive);
- la continua evoluzione ed innovazione di prodotti, servizi, processi e sistemi in ottica di eccellenza e a garanzia di una perfetta customer experience;
- la focalizzazione sulle singole esigenze del cliente attraverso una struttura snella e flessibile e un altissimo livello di customizzazione dei propri prodotti e servizi;
- la tutela della salute, della sicurezza e del benessere delle persone sul lavoro, anche nell'ambito della catena di fornitura;
- la salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il ciclo di vita del prodotto;
- l'anticipazione, la soddisfazione e la tensione al superamento delle differenti aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, in tutto il mondo, beneficiando dell'elevata competenza e professionalità delle proprie persone;
- l'identificazione, la prevenzione, la gestione delle diverse tipologie di rischi, sia nei processi aziendali che lungo tutta la catena del valore e la capacità di cogliere le opportunità di sviluppo;
- la promozione verso la comunità interna ed esterna (Stakeholder) della propria cultura aziendale orientata alla Qualità, alla Sostenibilità, all'inclusività, all'etica, diffusa attraverso una costante e mirata attività di dialogo, comunicazione, motivazione e formazione;

- la tempestività di risposta e la collaborazione con i propri clienti e fornitori, in ottica di creazione di valore condiviso.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

La Direzione svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, rendendola disponibile a tutti gli Stakeholder ed assicurandone la più ampia diffusione coinvolgendoli in specifiche iniziative di comunicazione e/o formazione, avvalendosi del presidio costante della Direzione Qualità.

2

POLITUBES mette a disposizione dei propri Stakeholder un canale ("Whistleblowing Policy") dedicato alla segnalazione, anche anonima, di eventuali situazioni in violazione della presente Politica.

Rev. 2

19/09/2022

Il CEO

Federico Penzo